

# Szegletkő Gyermekotthon

(2351 Alsónémedi, Felsőráda 21.)

## SZAKMAI PROGRAM

**Alapító:** Váci Egyházmegye (2600 Vác, Migazzi Kristóf tér 1.)

**Fenntartó:** Váci Egyházmegye Szamaritánus Szolgálat  
Intézményfenntartó Központ  
(2600 Vác, Báthori M. u. 4.)

**Rövid neve:** Szamaritánus Szolgálat

**Szolgáltatás típusa:** otthont nyújtó speciális ellátás

Vác, 2017. november 2.



  
Pálfay Gellért  
Szamaritánus Szolgálat  
igazgató

## TARTALOM

I.	A Gyermekotthon szakmai szolgáltatásának küldetése, alapelvei .....	3
II.	Az ellátandó célcsoport, és az ellátandó terület általános jellemzői .....	3
III.	Az ellátás igénybevételének módja .....	4
IV.	A szolgáltatás célja és feladatai .....	5
V.	A szakmai program részletes bemutatása.....	6
	1. A program alaprendszere és fő elemei .....	6
	2. A program megvalósulása.....	7
VI.	A gyermekotthon kapcsolatai más intézményekkel .....	12
VII.	A gondozottak és a gondoskodást végző személyek jogainak védelmével kapcsolatos szabályok .....	13
VIII.	A szolgáltatást végzők szakmai felkészültségének biztosítása .....	15
IX.	Legitimációs záradék.....	16
X.	Mellékletek Házi rend, Szervezeti és Működési Szabályzat .....	17

## **I. A Gyermekotthon szakmai szolgáltatásának küldetése, alapelvei**

A gyermekotthon olyan fiatalokat gondoz és nevel, akik lelkiileg, érzelmileg, esetenként testileg és értelmileg is sérültek. Ezek olyan tüneteket váltanak ki belőlük, melyek a társadalmi közeg számára elutasítandóak és komoly ellenérzéseket váltanak ki. A problémák kezelésére általános reakció az elszigetelés és a súlyos rendszabályokkal való féken tartás.

Csupán a tünetek elnyomása azonban nem jelentheti azt a folyamatot, amiben a segítő személy Isten teremtő és gyógyító munkájában közreműködik.

A szakmai munka középpontjában az a szoros gondoskodáson és törődésen alapuló gyógyító-nevelő munka áll melyben a gondoskodást nyújtó személy az emberi tudományok és a szakmai ismeretek, mint emberi erőfeszítés mentén, a személyes Isten akaratát hivatott végbe vinni. Meggyőződésünk szerint azok a mély problémák melyeket gondozottjaink viselnek, pusztán emberi tudással és akarattal nem oldhatók meg.

A gyermekotthon névadása is erre utal: „A kő, amelyet az építők elvetettek Szegletkövé lett; az Úrnak műve ez, és csodálatos a mi szemünk előtt.” (Mt.21,42.) Az Egyház tanításában ez a kő Jézus Krisztust jelképezi, őrá utal, olyan alapra, amelyre építenünk kell mindennapi tevékenységünket.

Küldetésünk tehát, hogy gondozottjaink számára megfelelő korlátokat állítva, alkalmassá tegyük őket arra, hogy a gondoskodás, törődés és gyógyítás lehetőségét, ajándékát el tudják fogadni. Alázattal tudomásul kell vennünk, hogy ezt csak szabad akaratukból tehetik meg, parancsolni nincs hatalmunk felettük. Képesé kell tudnunk tenni őket arra az együttműködésre, melyben Isten el tudja végezni munkáját. Ez persze nem jelenthet egy vakmerő ráhagyatkozást, melyben a segítő személynek nincs szerepe. Ellenkezőleg, a szakmai feladatok tudatos, célszerű és állhatatos végzését jelenti, melyet folyamatosan alakuló szakmai programunk foglal magába.

## **II. Az ellátandó célcsoport, és az ellátandó terület általános jellemzői**

*A gyermekotthon gondozottjai* 12-18 év közötti (kivételesen indokolt esetben 10. életévét betöltött), gyermekvédelmi gondoskodásban lévő vagy abba kerülő, nevelésbe vett, speciális szükségletű fiatal fiúk, akik a törvény által meghatározott valamely tünetet vagy tüneteket együttesen hordoznak:

- a. súlyos pszichés tüneteket mutatnak,
- b. súlyos disszociális tüneteket mutatnak,
- c. pszichoaktív szerekkel küzdenek
- d. kettős szükségletűek.

Az ellátottakkal kapcsolatos leggyakrabban előforduló *általános jellemzők*:

- szétesett, alacsonyan iskolázott szegénységben élő, esetenként kriminalizálódott családi háttér,
- elhanyagoló, bántalmazó magatartási formák a családban,
- jól, de rosszra szocializáló család,
- kriminalizálódó csoportosulásokba való sodródás – bűncselekményes magatartás és drogfogyasztás szokásainak kialakulása,
- a drogfogyasztásból és a rendetlen életvezetési szokásokból adódóan rossz egészségi, esetenként gyenge fizikai állapot,
- rossz pszichés állapot, pszichiátriai tünetek megjelenése,
- iskolai kötelezettségek elhanyagolása, lemaradás az oktatási rendszerben,
- korábbi gyermekvédelmi intézményekben deviáns magatartási formák kialakulása,
- opponáló magatartás, a normális magatartási szabályokat elutasító viselkedési formák,
- deviáns, neurotikus, aszociális személyiségjegyek.

### **III. Az ellátás igénybevételének módja**

A gyermekotthon működési területe országos. A Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság és a Fenntartó Szamaritánus Szolgálat között kötött ellátási szerződés szabályozza, hogy elsősorban mely közigazgatási területekről fogad gondozottat az intézmény, de a férőhelyek igénybevételére más területekről is van lehetőség amennyiben a férőhely üres, és a szerződésben megjelölt megyékből ellátási igény nem merül fel.

A gyermekotthon ellátottja az a kiskorú személy lehet, akit a területi gyermekvédelmi szakszolgálat Gyermekvédelmi Szakértő Bizottsága, vagy az Országos Gyermekvédelmi Szakértői Bizottság speciális szükségletű ellátásra javasol, és speciális gyermekotthoni elhelyezést kezdeményez.

A szakértői vélemény és a Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálat javaslata alapján az ellátásba kerülő fiatal lakóhelye szerinti illetékes gyámhivatal határozata megállapítja a speciális szükségletet, kijelöli a gondozási helyet, és a gyermekvédelmi gyám személyét.

A gyermek teljes körű ellátásának időtartama ugyanazon a gondozási helyen nem haladhatja meg a két évet, kivételesen indokolt esetben a gyermek terápiájának, a tanítási évnél vagy a gyermek képzésben való részvételének a befejezésére tekintettel, legfeljebb egy évvel meghaladhatja a két évet, vagy a speciális szükséglet fennállásáig meghosszabbodhat.

A gyámhivatal határozata alapján a gondozott az ellátást köteles igénybe venni mind addig, amíg a hatóság a nevelésbe vétel megszüntetéséről, vagy a gondozási hely megváltoztatásáról nem dönt, illetve a gondozott nagykorúságát eléri.

#### **IV. A szolgáltatás célja és feladatai**

A szolgáltatás célja:

- a gondozási-nevelési és terápiás feladatok megvalósításán keresztül valós és mérhető változásokat hozzon létre az ellátottak személyiség állapotában a következő területeken: családi kapcsolatok; lelki és fizikai egészségi állapot; szerhasználat-függőség; iskolázottság szintje; készségek szintje; normatartó életvezetés; ismeretek és neveltség terén,
- az adott életkorból és személyiség állapotból következő, majd generált szükségleteket a lehető legteljesebb mértékben kielégítse.

Feladatai:

- A mindenkori jogszabályoknak megfelelő törvényes működés biztosítása.
- Gyermekvédelmi szakellátás keretében biztosítja az ideiglenes hatállyal elhelyezett, a nevelésbe vett gyermek otthont nyújtó ellátását.
- Speciális, teljes körű ellátást biztosít súlyos pszichés vagy disszociális tüneteket mutató, vagy pszichoaktív szerekkel küzdő fiúknak.
- Szocializáció-reszocializáció; rehabilitáció-rehabilitáció.
- Gondozási-nevelési feladatokat lát el; sport-és szabadidős tevékenységeket biztosít; gondoskodik az ellátottak lakhatásáról, ételmezéséről, felruházásáról; orvosi, pszichológusi, fejlesztő pedagógusi, családgondozói támogatást nyújt, terápiás foglalkozásokat és tevékenységeket tervez és vezet.
- Biztosítja a szakmai feladatok ellátásához szükséges szakképesítéssel rendelkező személyzetet.

- A gondozási-nevelési feladatok rendszerét képző éves munkatervet, havi és heti tervezést, házirendet és belső szakmai szabályrendszert hoz létre és működtet.
- Együttműködik a gondozott gyermek gyermekvédelmi gyámjával és helyettes gyermekvédelmi gyámjával, elősegíti a gyámi feladataik ellátását mindaddig, míg a törvény ezt előírja.
- Elősegíti a gyermek és családja kapcsolattartását, és a fiatal családba való visszakerülését.
- Biztosítja a gondozottak oktatási rendszerben való elhelyezését, és az oktatásban való részvétel feltételeit.
- Létrehozza az érdekvédelmet szolgáló érdekképviselői fórumot és a gyermekönkormányzatot.
- Elősegíti a gyermek vallási vagy lelkiismereti meggyőződésének szabad megválasztását, kinyilvánítását, gyakorlását, hit-és vallásoktatásban való részvételét.

## **V. A szakmai program részletes bemutatása**

A gyermekotthon belső életének, szakmai munkájának tartalmát a következő dokumentumok foglalják magába:

- házirend;
- szervezeti és működési szabályzat;
- munkaköri leírások;
- éves munkaterv;
- havi-és heti terv; napirend;
- belső szabályzatok.

### ***1. A program alaprendszere és fő elemei***

A program a rehabilitációs és terápiás módszerek és az alapvető gyermekvédelmi gondoskodásból eredő feladatokat próbálja ötvözni. Abból indul ki, hogy nem egy tiszta terápiás helyzettel áll szemben, hiszen az önkéntesség, a betegségtudat és a szerződés-kötésben lévő szabadság nem áll fenn. A gondoskodás, a pedagógia és a kapcsolatépítés eszközeivel kell együttműködővé tenni gondozottjainkat úgy, hogy személyi szabadságuk ne sérüljön.

### ***Fő elemei:***

<i>keretrendszer</i>	házi rend – erős szabályrendszer személyes törődés-bizalmi kapcsolat-kötődés
<i>gondozás</i>	alapvető szükségletek kielégítése roborálás
<i>nevelés</i>	szocializáció-reszocializáció oktatás-fejlesztés
<i>speciális tünetek kezelése</i>	terápiás foglalkozások /sport, munka, pszicho-dráma/ függőségkezelés-drogprevenció
<i>lelki gyógyítás</i>	pszichoterápia – pszichiátriai kezelés hitéleti tevékenység

## ***2. A program megvalósulása***

### ***a. A befogadás és az első időszak teendői:***

- A gyermekotthonba való szállításról mindig az előző gondozási hely, vagy a család gondoskodik.
- A bekerülés után befogadó-szobába kerül az új gondozott,. Ennek időtartama változó, döntően a beilleszkedés határozza meg. Célja a védelem, és a jobb hozzáférési lehetőség a szakemberek számára.
- Az első 15 napban:
  - mentor kiválasztása,
  - orvos és pszichológus vizsgálatot végez,
  - a gyermekotthon munkatársa feltérképezi a családi kapcsolatokat,
  - fejlesztő pedagógus – képességek és iskolai háttér vizsgálata,
  - egyéni gondozási terv elkészítése.

### ***b. A gondozottak elhelyezkedése a lakótérben:***

- A 16 fő gondozott két 8 fős csoportot alkot. A két csoport térben nem szigetelődik el egymástól, erre az épület adottságai miatt nincs lehetőség.

- A lakótérben 1 db 1 ágyas, 4 db 2 ágyas, 1 db 3 ágyas, 1 db 4 ágyas szoba van, ezen kívül egy biztonsági elkülönítő. A szobarendről a nevelőtestület dönt előírt szempontok alapján, a gondozottak nem választhatnak szabadon.

**c. A program szabály-keret rendszere:**

*c/1. Házi rend*

Az alapvető jogok és kötelezettségek összessége, minden gondozó és gondozott számára folyamatosan hozzáférhető.

*c/2. Belső szabályzatok:*

- szolgálati szabályzat – a napi munkavégzés menetét írja le
- egyéb szabályzatok – a gondozási-nevelési- házi rendi feladatok menetét szabályozza (felruházás; higiénia; étkeztetés; kártérítés-fegyelmi ügyek szabályzatai)

*c/3. Napirend – heti terv – havi terv*

Pedagógiai szempontból a tervezettségnek kiemelkedő jelentősége van. Ezt különösen indokolja a gondozottak személyiség állapota és életkori sajátosságai.

Éves munkaterv – havi terv – heti terv és napirend szerves egységet alkot, a pedagógiai és terápiás munka alapját képezi.

Az éves munkatervet a gyermekotthonban végzett munkaterületek szerint kialakított munkacsoportok (tanulás, munka, mentálhigiénés-terápiás foglalkozások, sport, hitéleti) dolgozzák ki adott év szeptember 1-jétől a következő év augusztus 31-ig. A munkacsoportok éves munkatervét hónapokra és hetekre lebontva egy közös stáb ülésen intézményi munkatervvé állítja össze a szakmai stáb.

A *napirend* lényege, hogy feszesen strukturált, állandó, és a heti tervben megjelölt változó elemekkel előre kijelölt, napi szinten a gondozottaknak kihirdetett, átbeszélte rendszer működjön.

Ennek állandó elemei:

- napindító kör és napzáró értékelő kör,
- napközi tevékenységek  
(tanulás, háztartási munka, egyéni gondozási feladatok ellátása)
- délutáni terápiás és csoportfoglalkozások,
- közös étkezési idők.



A *heti terv* a következő hét időszakra vonatkozó szabadidős, terápiás és egyéb csoportfoglalkozásokat jelöli ki, melyek mindig a hétfői otthongyűlésen kerülnek kihirdetésre.

A *havi terv* az adott hónapra tervezett gondozási és nevelési feladatokat tartalmazza, elsődlegesen a nevelő közösség munkaközösségei készítik, de alakításában a gyermekönkormányzat is részt vesz.

#### *c/4. Értékelési rendszer:*

Nagyon fontos pedagógiai eszköz. Az adott életkorban erősen motivációs tényező. Konkrét és közvetlen visszajelzést ad a gondozottak állapota, teljesítménye vonatkozásában.

- *Napi értékelés:* a napzáró értékelő és érzés körön a szolgálatvezető nevelő szöveges és számszerű értékelést ad minden gondozottnak. Alapja az együttműködés szintje a napi feladatok elvégzésében.
- *Heti értékelés:* a heti pontszámok összesítése a gyermekönkormányzati ülés keretein belül, a gyermekönkormányzat gazdasági felelőse terjeszti elő.
- *Havi értékelés:* A napi és heti eredmények havonkénti lezárása és a gyermekönkormányzat ülésén történő kihirdetése. Itt már megjelenik a rangsorolás, jutalmazás és kedvezmények elérésének lehetősége.

#### **d. Fontos elemek részletesebb bemutatása:**

##### *d/1. Mentori rendszer:*

- Mentor az a személy, aki a gondozási időszak alatt a hozzá rendelt, és neki választott fiataalt végig kíséri. Feladatait a munkaköri leírás részletesen szabályozza. Ennek fő elmei: a gondozási terv elkészítésében való részvétel; személyes és közvetlen közreműködés a gondozási és nevelési feladatok végrehajtásában; gondviselő, személyes törődés, a gondozott érdekeinek védelme, a gyermek hozzátartozóival folyamatosan kapcsolatban áll.
- Lélektani szempontból fontos szerepe van a gondozott kötődésének és az egész közösséghez való tartozásának kialakulásában. Különösen droghasználó, deviáns magatartású fiúknál nagy jelentősége van az állandó segítőnek, ugyanis a bizalmi kapcsolat átível a mindennapos feszes szabályrendszeren.

##### *d/2. Oktatás-iskoláztatás:*

- Az ellátottak iskolai lemaradásokkal, gyenge tárgyi tudással, alacsony szintű készségekkel érkeznek az otthonba. Súlyos tanulási zavarokkal küzdenek. Cél a reintegráció az iskolarendszerbe, tanulási módszerek, technikák segítségével önálló tanulási készség kialakítása. A gondozás első időszakában nem megoldható a napi iskolába járás, mivel a droggal érintettség problémája és a korábbi negatív környezeti hatások nem védhetők ki. Ezért hangsúlyos szerepet kap az intézeten belüli oktatás - fejlesztés – felzárkóztatás - osztályozó vizsgára való felkészítés.
- Konkrét feladatok:
  - képességek-készségek szintjének felmérése,
  - fejlesztési terv elkészítése összehangolva a TKVSZB erre vonatkozó javaslatával,
  - szükség szerint iskolaváltás, magántanulói státusz kérése,
  - rendszeres kapcsolattartás az iskolákkal,
  - tanóra foglalkozások megtervezése és beillesztése a napirendbe.

*d/3. Terápiás jellegű foglalkozások:*

- *drog-rehabilitáció*

Célja olyan módszerek átadása, amely segít a függő személynek, hogy krízis helyzetekben megfelelő technikák segítségével olyan döntéseket hozzon, amellyel a visszaesést el tudja kerülni.

Módszerei: egyéni esetkezelés; kimenőterv készítése; csoportos terápia; kompetencia csoport; önszorgító csoportokkal való kapcsolat, közös programokon való részvétel.

Rendszeressége: heti egy alkalom 2-4 órás foglalkozás és a külső programok havi egy alkalommal.

- *Pszicho-dráma*

A gyermekotthonban működő önismereti csoport a play-back színjátszás elemeivel dolgozik, igazodva a speciális ellátás igényeihez.

Tréningjein különböző technikákkal olyan gyakorlatokat végeznek a fiatalok, melynek célja a bizalom megteremtése; figyelemmel fordulni a másik ember felé; koncentráció és munkabírás képességének fejlesztése; összetartozás és siker megélése a színházi csoportban; az agresszió és a személyes konfliktusok érzelmi feldolgozása.

Rendszeresség: heti egy alkalommal 3 óra próba külső helyszínen, hétvégi tréningek évi 2-3 alkalommal, valamint előadások havi gyakorisággal.

- *sport-szabadidős tevékenységek:*

A sport és szabadidős programok szerepe rendkívül fontos kamasz fiúgyerekek tekintetében. A játék során átstrukturálódik a közösség, új szerepek alakulhatnak ki. Az élmény és siker felszabadító hatású, edződik a test és fizikai állóképesség.

Rendszere:

- egész éven át tartó sportversenyeken való részvétel különböző sportágakban havonta egy alkalommal,
  - rendszeres sportedzés külső helyszínen heti egy alkalommal,
  - táborok szervezése 3-3 napos őszi-tavaszi tábor, nyáron legalább két alkalommal 1 – 1 hét
- *munkavégzés, mint nevelési és terápiás eszköz:*

A gyermekotthon élettere, környezete és életmódja meghatározza, hogy a gondozottak munkát végeznek. Ennek fajtái a házban, a ház környékén és a növendékek által egy hozzáértő felnőtt vezetésével működtetett kertészetben végzett terápiás jellegű munkák, és az új értéket teremtő, önkéntességen alapuló munkafeladatok. A háztartási munkák a napirend részét képezik, egyéb munkákat pedig a gyermekönkormányzaton keresztül lehet vállalni, amiért jutalom jár.

A munkavégzésnek közösségteremtő ereje van, a gondozottak közötti kapcsolatok átstrukturálódnak, állóképességet fejleszt és sikerélményt nyújt, fejlődik általa az együttműködési készség, elősegíti az önálló életvitel kialakulását, a felelősségtudat fejlődését.

Különösen a bekerülést követő első időszakban nagyon fontos a munka, mint terápiás lehetőség, mert segíti az addigi környezetből való kiszakadást, testileg és lelkileg ráhangol az új életmód elfogadására.

- *lelki gyógyítás és gondozás lehetőségei:*

Hagyományos módja a pszichológusi munka – egyéni és csoportterápia. Pszichológus heti rendszerességgel találkozik a gondozottakkal.

Feladatai: Részt vesz a gondozási terv elkészítésében; pszichoterápiát végez; szakvéleményeket fogalmaz meg; együttműködik a stábbal a gondozási feladatok elvégzése érdekében.

Pszichiátriai tüneteket mutató gondozottak esetében az otthon gondoskodik rendszeres pszichiátriai vizsgálatról, esetleges kórházi ellátásról. Ennek érdekében szerződéses viszonyt alakít ki gyermekpszichiátriával az ellátás érdekében.

- *hitéleti tevékenység:*

Nemcsak az intézmény egyházi fenntartása miatt, hanem a gyermeki jogok maradéktalan érvényesülése miatt elengedhetetlen, hogy az otthonban legyenek hitéleti tevékenységek – istentisztelet; vallásoktatás; lelki gondozás.

Az éves munktervbe építve heti rendszerességgel a vallással ismerkedésre lehetőséget nyújt az önkéntességre épülő prekatekumenátus, amely a hitélettel kapcsolatos alapvető kérdéseket járja körbe. Ennek keretében van lehetőség megismerkedni a jelentősebb egyházi ünnepekkel, valamint alkalmanként templomlátogatásra is sor kerül.

Az intézmény folyamatosan kapcsolatot keres és tart fenn fiatalokkal foglalkozó keresztény közösségekkel, lelkipásztorokkal és gondozókkal, hogy szolgálatot végezzenek a gyermekotthon területén. Ennek érdekében az intézmény rendelkezik olyan önálló, erre a célra kialakított több funkciós kápolnával, amelyben ezek a tevékenységek meghitt és zavartalan körülmények között végezhetők.

## **VI. A gyermekotthon kapcsolatai más intézményekkel**

A gyermekotthonnak ismernie kell azokat a regionális és országos szinten működő intézményeket, amelyekkel a szakellátás munkája során kapcsolatba kerülhet. Mind az állami, önkormányzati fenntartású intézményekkel, mind a civil szférával, az egyházak által fenntartott intézményekkel és szervezetekkel folyamatos kapcsolatot szükséges fenntartani a hatékony és jogszerű ellátás érdekében. A következő szervezetekkel tartandó a szükséges kapcsolat:

- Emberi Erőforrások Minisztériuma,
- Alsónémedi Polgármesteri Hivatala
- Család-és Ifjúságügyért Felelős Államtitkárság,
- Szociális- és Gyermekvédelmi Főigazgatóság (SzGyF),
- SzGyF megyei kirendeltségei
- kormányhivatalok,
- illetékes gyámhivatalok,

- Országos Gyermekvédelmi Szakértői Bizottság
- területi gyermekvédelmi szakszolgálatok – elsősorban a következő szolgálatokkal: gyermekvédelmi szakértői bizottság; elhelyezési szolgálat; gyermekvédelmi gyámság
- központi és egyéb fenntartású speciális otthonok,
- a régióhoz tartozó szakellátás intézményei,
- gyermekjóléti alapellátások intézményei,
- a gondozottakkal kapcsolatos oktatási intézmények,
- nevelési tanácsadók,
- egészségügyi intézmények és drogterápiás intézmények,
- rendőrkapitányságok, polgárőrség,
- ügyészség; pártfogó felügyelet, bíróságok,
- gyermekjogi képviselő.

## **VII. A gondozottak és a gondoskodást végző személyek jogainak védelmével kapcsolatos szabályok**

### **A gondozottak jogainak védelme**

A nemzetközi egyezmények és a magyar jogszabályok által deklarált gyermeki jogok érvényesülését az intézmény alapvető dokumentumai biztosítják.

A növendékeknek joguk van az **emberséges bánásmódhoz, emberi méltóságuk tiszteletben tartásához**. A **személyes szabadságukat korlátozó intézkedés** alkalmazására csak a törvények által megengedett esetekben és módon van lehetőség, csak feltétlenül indokolt esetben (önmaga vagy mások veszélyeztetése esetén) amennyiben ez másként nem hárítható el. Ennek elrendelésére csak a jogszabályok által biztosított úton lehetséges.

A **lelkiismereti és vallásszabadsághoz való jog** is biztosított a növendékek számára.

Minden növendéknek joga van az **egészséges életmód** megvalósítására. A Gyermekotthon biztosítja a jogszabályok által előírt, megfelelő tápértékű étkeztetést és az egészséges életmód megvalósításának feltételeit.

Az ellátást érintő kifogások orvoslása érdekében, valamint a gyermeki jogok sérelme és az intézmény dolgozóinak kötelezettségszegése esetén a gondozottaknak lehetőségük van a **panaszjog** érvényesítésére a Házirendben szabályozott módon.

A gondozottak jogainak védelmét kiemelkedő módon védi az intézeti **gyermekönkormányzat** létrehozása és tevékenysége:

- A gyermekönkormányzat a gondozottak érdekeit közvetlenül, vagy az általuk választott tisztségviselők útján érvényesíti.
- A gyermekönkormányzat határozatban elfogadott döntései mindenkire kötelező érvénnyel bírnak.
- A gyermekönkormányzat javaslatot tehet a gyermekotthon felé belső szabály, szabályzat létrehozására, vagy az általa kifogásolt döntések felülvizsgálatára.
- Közvetlenül vizsgálhat ki gondozottakat érintő kérdéseket, kérelmeket.
- Nem hozhat olyan döntést vagy javaslatot, amely a gyermekotthon házirendjébe, fontosabb belső szabályaiba, vagy jogszabályokba ütközik.

A nevelésbe vett gyermek joga, hogy életkorához, egészségügyi állapotához, fejlettségéhez, valamint *egyéb szükségleteihez* igazodóan

- állandóságot, érzelmi biztonságot nyújtó teljes körű ellátásban, gondozásban, - nemzetiségi, etnikai és vallási hovatartozását figyelembe vevő – megfelelő nevelésben, oktatásban részesüljön,
- felzárkóztató, tehetségfejlesztő programokon és érdeklődésének megfelelő szabadidős foglalkozásokon vegyen részt,
- véleményt nyilvánítson a részére biztosított nevelésről, ellátásról, a személyét érintő kérdésekben meghallgassák, tájékoztassák,
- támogatást kapjon gondozójától, törvényes képviselőjétől családi környezetébe való visszatéréséhez,
- támogatást kapjon gondozójától, törvényes képviselőjétől családi környezetébe való visszatéréséhez, családi környezetébe való visszatérését kezdeményezze,
- személyes kapcsolatait ápolhassa.

A gyermeki jogok védelme minden olyan természetes és jogi személy kötelessége, aki a gyermek nevelésével, oktatásával, ellátásával, ügyeinek intézésével foglalkozik.

A gyermekotthonban a gondozottak jogait védi a gyermekjogi képviselő elérhetőségének nyilvánossága, és az ellátottakkal való folyamatos kapcsolata. A gyám-törvényes képviselő tevékenységét a gyámhivatalok felügyelik.

### **A gondoskodást végző személyek jogainak védelmét biztosítja:**

A gondoskodást végző személyek (nevelők, gyermekvédelmi asszisztensek, gyermekfelügyelők, pszichológus, fejlesztő pedagógus) jogait a jogszabályok által előírt személyi (munkaszerződés, személyre szóló munkaköri leírás), valamint a belső, intézményi

dokumentumok (SZMSZ, Házirend) és belső szabályzatok (Szolgálati szabályzat, pénzügyi szabályzatok) biztosítják.

Az intézményben megvalósul a törvény által előírt érdekvédelem. Az Érdekképviselői Fórum a Házirendben és az SZMSZ-ben meghatározott módon fejti ki tevékenységét.

## **VIII. A szolgáltatást végzők szakmai felkészültségének biztosítása**

### **A minőségbiztosítás elemei**

A minőségbiztosítás elemei a szakmai munka megfelelő színvonalát biztosítják, ezen kívül a szolgáltatást végző szakemberek idő előtti szakmai kifáradásának megelőzését segítik elő.

A következő szolgáltatások és feladatok tartoznak ezek közé:

- a szolgálati szabályzat által előírt belső munkaköri beszámoló,
- a munkavállalók a belépést követő két hónapon belül belső vizsgát tesznek a Házirendből, Szakmai Programból, Szervezeti és Működési Szabályzatból és Szolgálati Szabályzatból,
- képzések, továbbképzések éves továbbképzési terv alapján,
- tréningek,
- esetmegbeszélés havonta legalább egy alkalommal,
- összmunkatársi értekezlet havonta,
- szupervízió havonta,
- szervezetfejlesztés.

## IX. Legitimációs záradék

A Szakmai Programot a fenntartó részéről jóváhagyta:

V á c, 2017. november 2.



Pálfay Gellért  
igazgató  
Szamaritánus Szolgálat  
Intézményfenntartó Központ



## **X. Melléletek Házirend, Szervezeti és Működési Szabályzat**